关于NDIS服务提供商，我需要了解什么?

步骤 6 – 关于 NDIS 服务提供商，我需要了解什么?

服务提供商是为拥有 NDIS 计划的人士提供服务或设备的人员或组织。他们将为您提供任何合理（公平）和必要的支持，以实现您 NDIS 计划里的目标和志向。您可以使用您的 NDIS 资金支付这些服务。

您的提供者必须经过注册才能提供 NDIS 支持服务（除非您自己管理部分或全部资金）。NDIS 网站上的服务提供商工具包 解释了服务提供商是如何注册的。

如需更多关于如何成为服务提供商的信息，请查看NDIS 网站。

选择 NDIS 服务提供商

NDIS 服务提供商非常多，有时候选择起来会让人不知所措。

在选择提供商时，您需要知道如何

查找注册服务提供商
直接雇佣您自己的员工（如果您是自己管理或有计划管理者）
与服务提供商签订合同（协议）
同意在 NDIS 服务提供商的网站上分享您的计划和其他详细信息。

选择适合您的服务提供商是很重要的。

在以下网站查找有关如何选择服务提供商的信息：

https://www.ndis.gov.au/participants/working-providers/find-registered-provider https://everyaustraliancounts.com.au/what-is-the-ndis/your-plan/
https://clickability.com.au/（来自这些服务提供商的用户的反馈）。

更换服务提供商

您得到 NDIS 资助的支持服务是由服务提供商提供的；他们是您选择的工作者或组织。您将与您的提供商签订一份称为“服务协议”的书面协议。这些通常都很简单，并说明了将由谁、通过何种方式、在何时为您提供支持。服务协议还会说明如何续订或取消服务。

有关服务协议的更多信息，请访问NDIS网站。

如果您要更换支持人员，请检查服务协议中是否有相应的流程。

您的服务协议应明确说明：

如何处理问题
您或您的提供商如何更改或终止服务协议。

与所有合同一样，您可以在签署之前请求更改。虽然对方不一定会同意更改，但问一下并确保协议对您有用还是值得的。

| 1

请记住，您可以选择和控制为您提供的支持。这意味着您可以选择由谁为您提供支持以及如何提供支持。这同时也意味着您对提供商的期望和与其打交道的方式需要是合理的。

NDIA提供了帮助您签订服务协议的工具。其中包括《服务协议简易英语指南》和《服务协议简要范本》，可在此处找到：www.ndis.gov.au/document/service-agreements-providers

您可以借助这些工具与您的提供商签订服务协议。您还可以根据您的需要对其进行调整。

有关您的权利以及服务提供商在取消或“不出席”的情况下的权利的信息，可在 NDIS 网站的“查找和接洽服务提供商”页面上找到。

直接雇佣您自己的员工

直接雇佣您自己的员工会让您对与您一起工作的人、他们的工作时间和任务能有更多的选择和控制。只有当您自行管理部分或全部 NDIS 资金时，您才可以直接雇佣员工。

您不必直接雇佣由 NDIS 资助的支持服务所需的全部员工。您可以将 NDIA 注册服务提供商、您直接雇佣的员工以及其他服务提供商组合在一起，为每一方作出不同的资金安排。

若采用直接雇佣的方式，您将在税务、养老金、保险、工资和犯罪记录检查等方面需要承担额外的责任。您可以使用别的类型的商家来为您管理这些雇主责任。

如需更多信息，请访问网页 ndis.gov.au/participant/self-managing-budgets ，并阅读您的计划中自我管理预算的各种责任。

以下网站有助于您找到自己的员工：

https://www.carenavigator.com.au/
https://hireup.com.au/

no results

| 2