实用的小建议：选择服务提供商

步骤 6 – 实用的小建议：选择服务提供商

在选择服务提供商时，请牢记以下事项：

知道并能阐明您想要什么

您可以问问自己：“我希望得到怎样的支持来实现我的目标？”

您可以这样说：“我每天早上都需要帮忙穿衣服和准备饭菜”，或者“我需要有人陪我每周去买日用品。”

您可以问一些问题，比如“您怎样才能帮助我创造我想要的生活？”或者“除了陪伴之外，您还能用什么方式帮助我”？

四处看看，与他人交谈

在网络上

如果您能上网，您可能会愿意看：

与您的需求、希望和梦想有关的网站
Facebook 页面和其他社交媒体；浏览论坛和别人的评论通常有助于缩小最佳选择范围。

问您信任的人

您的全科医生或其他医疗保健专业人员
使用类似服务的家庭成员
您社交圈里的朋友，例如游戏组、读书俱乐部和锻炼小组成员。

相信您的感觉

问问自己：“他们真的能满足我的需求吗？”帮助创建这个网站的NDIS参与者告诉我们，他们对一个组织或员工的感觉通常是一个很好的指南。如果他们觉得与一个员工或组织在一起很舒服，那这就是好的，如果他们感到不确定或不安，那这就不是好的。

请记住，您是用NDIS资金来购买他们的服务的，您可以货比三家，找到适合您的服务。

问问您自己

我与他们见面时，他们是怎样与我和的我周围的人说话的？
他们是否倾听并理解我？
我对他们的感觉如何？
他们是否了解我的梦想和目标，以及对我如何实现它们有建议吗？
他们是否试图让我偏离目标？
他们提供了什么样的信息？
他们看上去真的对我的需求感兴趣吗？

| 1

他们是否提供了与我情况相关的有用信息？
他们是否回答了我所有的问题？
我是否清楚他们提供的服务以及我要如何得到？

问问服务提供商

关于他们提供的服务

他们是如何考虑我的优势和挑战的？
你们的方法是基于哪些研究？

关于灵活性

我需要有多大的灵活性？
你们的灵活性有多大？
有多少人会和我一起工作？
你们的员工会始终如一吗？
你们会有多少个联系点？如果我需要进行更改，谁是我的主要联系人？
你们能否提供正使用你们服务的客户的参考意见？

关于他们的服务

你们的服务如何满足我的要求？
你们会如何创造性地满足我的需求？
你们有精神健康同伴工作者（peer workers）吗？

客户满意度

你们的用户如何影响你们的服务？例如：你们的董事会中是否有消费者和护理人员代表？
你们是如何获取客户对你们的服务的反馈的？
你们如何评估自己的服务？

no results

| 2