¿Qué es el proceso de planificación del NDIS?

paso 6 – ¿Qué es el proceso de planificación del NDIS?

La formulación de su plan del NDIS

La formulación de su plan del NDIS consta de cinco etapas:

Etapa 1. Piense en sus necesidades y metas

A muchas personas esto les podrá parecer fácil, pero puede resultar difícil. Es por esto que usted dedicó tiempo a sus objetivos para el futuro (si no lo ha hecho ya, consulte la página Mis sueños e ilusiones futuros).

Si vive con una dolencia de salud mental, puede que a veces sienta que su vida está fuera de control y que otras personas están tomando decisiones por usted.

El NDIS le permite recuperar el control y tomar decisiones por sí solo (o con la ayuda de las personas que usted elija).

Para aprovechar el NDIS al máximo, elija sus metas e identifique los sistemas de apoyo que necesitará para alcanzarlas. Cuando completó el cuaderno de trabajo (o la app) de reimagine.today, ya habrá pensado en esto, y ello le ayudará en el proceso de planificación.

Etapa 2. Conozca a su planificador personal

Una persona del NDIA se pondrá en contacto con usted para organizar un lugar y fecha para conversar acerca de su vida.

Muchas conversaciones de planificación se llevan por teléfono. Si usted prefiere, podrá solicitar una reunión presencial.

La primera reunión con su planificador estará dedicada a conocerle. Se le preguntará sobre su vida, por ejemplo cómo se maneja con las actividades cotidianas y el apoyo actual. Podrá preparar esta información por medio del cuaderno de trabajo (o la app) de reimagine.today, y le alentamos a llevar el cuaderno a la reunión de planificación.

Los niveles existentes de apoyo pueden ser formales (servicios de apoyo remunerados, como por ejemplo servicios por discapacidad, salud o salud mental) e informales (parientes, amigos, semejantes, clubes y otras conexiones comunitarias). El cuaderno de trabajo de reimagine.today puede ayudarle a preparar una lista y descripción de sus sistemas de apoyo.

Cada plan es único, de modo que el planificador tendrá que comprenderle a usted, sus metas y lo que necesita para alcanzarlas. Esto ayudará al planificador a formular el plan apropiado para usted. El realizar la actividad del cuaderno de trabajo de reimagine.today sobre metas y aspiraciones le ayudará a prepararse.

Si tiene dificultad en realizar las actividades del cuaderno de trabajo, bastará con que comparta sus ideas acerca de los siguientes:

- Sus metas (sueños, ilusiones y aspiraciones)
- Sus necesidades de apoyo (personas y equipamiento) para alcanzar sus metas.

Independientemente de si su reunión es presencial o por teléfono, usted tiene derecho a recibir apoyo para esta conversación. Podrá invitar a la reunión a una persona de confianza, para estar seguro de que el plan sea lo que usted quiere. También podrá indicar las personas que usted no quiere que participen.

En ciertos casos puede que la conversación de planificación requiera más de una reunión. Es aceptable pedir más reuniones.

Apoyo con su plan

Algo en lo cual pensar para la reunión de planificación es si desea solicitar que se incluya un Coordinador de apoyo o un Coach de recuperación en su plan.

Si tiene dificultades para coordinar sus ideas, recordar o planificar, un Coordinador de apoyo puede resultar realmente útil. Para obtener más información acerca de la Coordinación de apoyo del NDIS consulte esta página. O para obtener más información sobre los coaches de recuperación, visite esta página.

Etapa 3. Examine su plan y gestione sus sistemas de apoyo

Después de la conversación de planificación, el NDIA formulará su plan del NDIS. Para obtener mayor información sobre los planes del NDIS consulte la página ¿Qué es un plan del NDIS?

Su plan del NDIS

No dé su acuerdo al plan hasta estar seguro de que se satisfarán sus necesidades de apoyo. Pida ver un borrador del plan antes de que esté finalizado. Algunas personas se sorprendieron porque lo que creían que estaría incluido en su plan resultó diferente del plan final.

Además puede pedir una revisión del plan. Si usted solicita una revisión, esto puede demorar el inicio del plan. No obstante, todos los servicios que usted recibe actualmente deberían continuar hasta que se inicie su plan del NDIS.

Una vez que el NDIA haya aprobado su plan, usted lo recibirá por correo. Luego podrá tomar decisiones acerca de la gestión de su plan, como por ejemplo…

Administración de los fondos

Usted recibirá fondos para pagar por algunos de los apoyos de su plan. Tendrá que decidir cómo quiere que se administren sus fondos del NDIS.

Existen cuatro opciones:

1. **Autogestión** – usted opta por administrar sus propios fondos
2. **Autogestión (persona nombrada para el plan)** – usted escoge un pariente o tutor para que administre sus fondos
3. **Administrado por el plan** – usted elige un Proveedor de gestión de plan registrado por el NDIA para que maneje sus fondos
4. **Administrado por el NDIA** – usted opta por que el NDIA le pague a los proveedores de su apoyo en su nombre.

Usted debe decidir cómo gestionar sus fondos. Puede optar por combinar opciones y por autogestionar

algunos de sus presupuestos, pero que otra persona administre los otros presupuestos por usted. Se trata de lo que más le conviene a usted.

Para obtener más información acerca de la administración de los fondos consulte la página La administración de mi plan.

Selección de los proveedores de servicios

¿Qué es un proveedor de servicio? Una organización o un trabajador que presta apoyo o proporciona productos a las personas que reciben fondos del NDIS. Su plan del NDIS le da la posibilidad de elegir quién le prestará apoyo. Puede optar por volver a un servicio que usó en el pasado, o bien elegir un servicio nuevo.

Existen dos tipos de proveedores de servicios:

1. **Los proveedores de servicios no gubernamentales –** Estas organizaciones deben estar registradas en el NDIA. Deben cumplir ciertas normas de calidad y seguridad. Hay muchos proveedores de servicios no gubernamentales. Encontrará más información sobre las organizaciones que prestan apoyo a las personas con problemas de salud mental en la página web del NDIS.
2. **Emplee directamente su propio personal (cuando esté autogestionando su plan o utilizando un proveedor registrado de gestión de plan) –** Usted tiene la opción de emplear su propio personal. Puede tratarse de un amigo/a, un pariente, cuidador u otra persona. Hay empresas que pueden emplear este personal en su nombre. Obtenga mayor información sobre el empleo de su propio personal en la página web del NDIS.

Etapa 4. Ponga su plan en marcha

Una vez que su plan esté aprobado habrá llegado la hora de comenzar a ponerlo en marcha. Dentro de un plazo de 7 días de la finalización de su plan el NDIA se pondrá en contacto con usted para conversar sobre el tema. Si el NDIA no le llamara, usted puede ponerse en contacto con el Organismo.

¿Cómo pongo en marcha mi plan?

Si usted solicitó y recibió un coach de recuperación o un Coordinador de apoyo, éste le ayudará a poner su plan en marcha. Ellos le ayudarán a seleccionar los proveedores de servicios y a poner en práctica su plan de la manera que más le convenga a usted y a sus metas y aspiraciones para llevar una vida que tenga sentido para usted.

Si no tiene este apoyo, tendrá que poner en práctica su plan usted mismo, y esto puede resultar difícil. Si su pedido de coach de recuperación o Coordinador de apoyo no fuera aprobado, usted podrá pedir que se revise la decisión.

Cuando usted reciba financiación del NDIS se le dará acceso a una página web denominada MyPlace. Allí administrará usted su plan del NDIS, incluso para pagar los servicios cuando autogestione los presupuestos de su plan. Para autogestionar no será necesario que sepa cómo usar una computadora ya que también podrá pagar los servicios usando formularios impresos (como por ejemplo pagar las facturas por correo).

Encontrará más información sobre MyPlace y la guía del usuario en la página web del NDIS.

¿Cómo podré usar los apoyos financiados cuando ponga en práctica mi plan?

Encontrará información sobre los tipos de apoyo para los cuales podría recibir fondos aquí. Pero no deje que estas categorías limiten sus ideas sobre los apoyos que usted necesita.

El NDIS puede brindarle dinero bajo tres categorías diferentes, que están relacionadas con áreas de su vida en las que usted identificó metas y aspiraciones.

1. **Desarrollo de capacidad** Este apoyo le ayudará a desarrollar habilidades que aumentarán su autonomía. Es el tipo de apoyo más congruente con la recuperación.
2. **Básico** Este apoyo le ayudará a realizar las tareas de la vida diaria y a avanzar hacia sus metas. Puede incluir apoyo extra de otras personas y podría ser de utilidad si usted no está viviendo muy bien.
3. **Capital** Este apoyo permite comprar cosas como por ejemplo tecnología de ayuda, equipamiento y modificaciones de vivienda o vehículo.

Sus servicios financiados por el NDIS pueden reunirse en un paquete y ser utilizados de forma flexible para todos los sistemas de apoyo que figuran bajo las categorías de apoyo “básico” y las categorías de apoyo individual de “desarrollo de capacidad”. Esto significa que usted puede usar sus sistemas de apoyo de formas diferentes en momentos diferentes, sin pedir una revisión del plan al NDIA. Sus proveedores de servicios deben ser conscientes de esto, y usted tendrá que notificarles cuando haga un cambio en su plan. El plazo de aviso que usted haya acordado aparecerá en su Acuerdo de servicio. Habrá un Acuerdo de servicio para cada proveedor de servicio que usted elija.

Ello significa que si su situación cambiara, o si usted se enfermara, tendrá acceso a más apoyo para mantenerle bien y fuera del hospital. Este arreglo puede estar incluido en su plan. Este tipo de plan se denomina “directiva avanzada”. Las directivas avanzadas le permiten a usted, cuando se encuentrabien, decir lo que quiere que suceda cuando no se encuentre tan bien.

Financiación flexible significa que si usted está autogestionando sus fondos del NDIS, tendrá más opciones tanto sobre la manera como el momento en que reciba servicios. ¡Recuerde que la autogestión de parte o la totalidad de sus fondos le brinda el mayor nivel de selección y control para vivir su vida de la manera que usted quiera!

Etapa 5. Revise su plan

Su plan del NDIS será revisado por una persona del NDIA una vez al año como mínimo. Si su salud mental se deteriora y tuviera que internarse en el hospital, informe al NDIA pues es posible que se pueda hacer más para apoyarle.

En la revisión se examinarán los siguientes:

- Lo que dio buenos resultados
- Lo que usted ha logrado
- Las metas que todavía no se han alcanzado
- De qué manera cambió su vida en los últimos 12 meses.

Esta información será de utilidad a la hora de revisar su plan.

Si usted tiene un Coordinador de apoyo, éste le ayudará con la revisión. También examinará su plan con usted más de una vez al año, ya que comprobará cómo le está yendo y si el plan le está ayudando.

Recuerde, usted puede pedir que la revisión se haga personalmente o por teléfono. Y puede ir acompañado por una persona de apoyo, como por ejemplo un pariente, amigo o proveedor de servicio.

no results